

視訊診療Q&A

| 編號 | 項目 | 類型 | 提問 | 回答 |
|----|------|----|---|--|
| 1 | 視訊診療 | 申報 | 請問確診視訊開科學中藥，應該是 不用同意書 吧？ | 不用。 |
| 2 | 視訊診療 | 申報 | 如果快篩陽性、等待PCR結果的患者採用視訊問診，請問卡號一樣填HVIT-1嗎？ | 要依照一般視訊診療，掛欠卡再還卡，但無法取得卡號時，可用HVIT。 |
| 28 | 視訊診療 | 申報 | 請問申請公費"台灣清冠一號"，同時也可以用健保申請視訊診察費嗎？ | 遠距診療費500元由CDC給付。 |
| 3 | 視訊診療 | 申請 | 任何一間診所是否都可以加入視訊診療？ | 參與視訊診所須函報地方衛生局做核備。 |
| 4 | 視訊診療 | 申請 | 公文寄出去就可以做嗎？還是要等核備通知？或是有公告？在哪裡公告？ | 先跟公會申請，並請院所填妥資料，依照當地衛生局核備流程。 |
| 5 | 視訊診療 | 申請 | 確診居家隔離病人，要中醫視訊醫療，需要經過衛生局轉介嗎？ | 這次是專案自4/18開始實施，不需經過衛生局轉介。 |
| 6 | 視訊診療 | 申請 | 視訊醫療操作時，使用甚麼方式？ | 雙方下載及安裝視訊軟體, 如健康益友APP、Zoom、Line、Skype..等，都可以。 |
| 7 | 視訊診療 | 處方 | 小孩確診視訊，身邊照顧者媽媽快篩尚且陰性但想先自費購買，也是不行的是嗎？ | 是，確診個案優先...但同住家人可先用健保視訊開藥。 |
| 8 | 視訊診療 | 處方 | 確診居家照護個案，若用水藥，不開藥粉可申請E5204C診察費嗎？ | 就以自費水藥就好。 |
| 9 | 視訊診療 | 就診 | 確診後已用台灣清冠一號，現在有些後續症狀也可以到中醫診所門診嗎？ | 自主健康管理期間可用一般健保視訊診療，自主健康管理期七天後，可到診所門診。 |
| 10 | 視訊診療 | 就診 | 解隔離後變成自主健康管理，這期間可以親自來診所看診嗎？ | 自主健康管理期間可外出，不到診所就診，要用視訊診療，但可以拿來過卡.. |

| | | | | |
|----|------|-----|--|--|
| 11 | 視訊診療 | 就診 | 請問中醫有開放電話問診嗎？ | <p>1. 慢性病，病情穩定，只開同樣處方，就可以電話問診，只到6/30，電話問診過程要錄音。</p> <p>2. 中醫強調辨證論治，採用望聞問切方式診療，因此仍主要採用視訊診療，觀察病人狀況後開立處方。但如因偏遠地區網路傳輸問題等特殊情況，無法以視訊方式診療者，依健保署規定，得報經健保署分區業務組個案核准，得以電話方式執行遠距診療。</p> |
| 12 | 視訊診療 | 就診 | 健康益友平台應該不是只限開立清冠一號吧？應該是各科，包括中醫的視訊診療都是可以的，只要民眾有需求 | 目前平台上是標註 "清冠一號門診"。 |
| 13 | 視訊診療 | 診斷書 | 個案視訊診療後申請保險需要診斷書，該如何開立？ | <p>關於確診病患申請診斷書，建議如下：</p> <p>病名：個案COVID-19 PCR檢測為陽性</p> <p>囑言：經由「因應天災及緊急醫療查詢系統」查詢個案於 5/*(確診日) 00 診所/醫院(確診醫院)</p> <p>COVID-19 PCR檢測陽性，屬居家照護個案，經本院視訊診療，開立「台灣清冠一號」*天份予以治療。</p> |
| 14 | 視訊診療 | 診斷書 | 個案視訊診療後申請「確診診斷書」，該如何開立？ | 民眾至醫院 PCR 採檢確認後始為確定病例,又依醫師法第 11 條規定,醫師非親自診察,不得施行治療、開給方劑或交付診斷書,因此診斷書應由採檢醫院開立並依法將資料上傳至傳染病通報系統。 |
| 15 | 視訊診療 | 確診 | 請問如何確定民眾是確診個案？ | 可用政府通知案號、或PCR陽性簡訊、或健康存摺查詢截圖、或是由診所端查詢「因應天災及緊急醫療查詢健保醫療系統」個案檢驗結果截圖，注意截圖上面需有個案基本資料。 |
| 16 | 視訊診療 | 確診 | 承上題，哪幾個資料是必要的？ | 只要能證明本人是確診者(須有個人資料)就可以，並重申核實申報。 |
| 17 | 視訊診療 | 確診 | 可以使用健康存摺APP的PCR陽性當證明嗎？ | 可以，(須有個人資料)。 |

| | | | | |
|----|------|----|---|--|
| 18 | 視訊診療 | 確診 | 沒辦法透過雲端查詢確診個案PCR檢測結果時，也無其他方式證明，只收到簡訊，該如何處理？ | 簡訊PCR陽性確診就可以。 |
| 19 | 視訊診療 | 確診 | 請問快篩陽性，但尚未確診，是要用一般視訊看診，還是要用U071 | 先用一般健保視訊看診，等確診才可開立"台灣清冠一號"。 |
| 20 | 視訊診療 | 確診 | 患者確診居家照護7天，自行快篩仍為陽性，可以解隔離嗎？此時還具備公費資格嗎？ | 七天就解隔離，解隔離後回歸健保給付。 |
| 21 | 視訊診療 | 確診 | 如果三類民眾快篩陽性，可以透過中醫視訊看診回報確診嗎？ | 做確診回報，由西醫視訊確認。 |
| 22 | 視訊診療 | 確診 | 三類民眾快篩陽性且被西醫確認確診，該取得什麼證明？才可使用公費"台灣清冠一號"。 | 民眾可在健康存摺查詢截圖，或是由診所端查詢「因應天災及緊急醫療查詢健保醫療系統」個案確認的結果。 |
| 23 | 視訊診療 | 確診 | 請問患者快篩有兩條紅線可歸列確診嗎？要如何往上報？ | 請患者就診西醫才能由快篩判讀確診並通報。 |
| 24 | 視訊診療 | 確診 | 三類民眾快篩陽性經PCR或被西醫視訊確認確診，會看到甚麼資訊？ | VPN及數位證明之後會出現是PCR或是快篩陽性確診。 |
| 25 | 視訊診療 | 確診 | 如果個案提供的確診證明(如健康存摺...等)沒有顯示到身分證字號，也可以當證明嗎？ | 要有完整身分證字號佐證，請個案重拍一次。 |
| 26 | 視訊診療 | 確診 | 確診者從健康存摺，截圖下來的PCR 陽性記錄畫面，有時候看不到患者的姓名跟身分證字號，可以嗎？ | 身分證字號在最上面一行，截圖時要提醒患者不能隱藏個人資料，需顯現個人資料（身份證號），否則無法確認為個人資料（資料不齊全，無法開立公費清冠一號） |
| 27 | 視訊診療 | 確診 | VPN查詢個案確診速度似乎較慢，最快的是否是健康存摺的PCR陽性確診？ | 是。 |