

中醫診所通訊診療流程

向衛生局申請核定後
診所公告提供通訊診療

- 預約視訊診療
1. 中醫師公會全國聯合會官網查詢院所名單及聯絡方式
 2. 撥打各縣市中醫師公會服務專線媒合住家附近院所
 3. 至健康益友APP掛號約診

民眾
撥打掛號專線

確認身份

健保醫療資訊雲端查詢系統 TOCC
提示視窗 鍵入身份證字號

民眾屬於居家隔離
居家檢疫
自主健康管理

居家隔離

居家檢疫
自主健康管理

須經由衛生局
協助安排

是否確診

是 是

約定看診時段

否
一般門診病患

否

是

掛號
須知

如何
看診

通訊
診療

如何
取藥

如何
繳費

下載及安裝視訊軟體，Zoom、Line、Skype、FaceTime..等。

COVID-19 確診病患

非確診病患

中醫師進行視訊診療

1. 確認病人身分(確診者)
2. 用藥風險評估(同意書)
3. 開立臺灣清冠一號(共8家藥廠)

臺灣清冠一號
藥品補助費用
採健保代收代
付原則

領藥/送藥

1. 親友至視訊診療機構繳費及領藥
2. 視訊診療機構將藥品送至病人住所並收費

門口

1. 確認病情適合視訊。
2. 查詢健保醫療資訊雲端查詢系統。

1. 醫師視訊診療過程中，將健保卡停留在畫面約10秒，以便醫師截圖。
2. 病歷註明視訊診療。

不適合
視訊診療
病人
安排至
醫療院
所就診

家屬或代理人
前來診所
領藥、繳費
及過卡。

如有疏漏還請不吝指正